

Zápis z měsíční schůzky mezi vedením lakovny a odborovými předsedy na oddělení lakovny

Téma: Datum:		Pravidelné jednání (viz obsah) 19. 2. 2018
Účastníci:		Zástupci společnosti: M. Chmelíčková, P. Čížek, M. Kršňák, P. Čermák, J. Pešek, M. Charvátová Zástupci odborů: I. Navalany, J. Samek, K. Hanuš, M. Machatý, J. Stibůrek, S. Gregor, D. Kulig, R. Sandecký
Obsah jednání:		
Bod	Předmět	Obsah
1.	Nerovnoměrnost výroby na lakovně v lednu 2018	Odbory: Zaměstnanci lakovny nejsou spokojení s nerovnoměrným rozložením výroby v měsíci lednu 2018. Směna A měla mnohem více přesčasů, zároveň tato směna vyrobila o více než 300 karosérií více, než směna B. Přesčasy byly vyhlášovány, přestože vnitřní inventur seděly. Chystá lakovny nějaké opatření na tuto situaci? Máte k dispozici údaje o lednu? Lakovna: <i>Ve druhé polovině roku 2017 se scházela pracovní skupina, která řešila problematiku přesčasů v TPCA. Této pracovní skupiny se účastnili i zástupci odborů. My, jako manažeři výroby, jsme pravidelně dostávali informace o tom, co z těchto setkání plyne, a snažili jsme se najít cestu, jak snížit množství přesčasů především na lakovně a svařovně, kde jich je vyhlášováno nejvíc. Pro zhodnocení stavu výroby před vyhlášením přescasu je důležitý údaj o tzv. vnitřní inventuře. Pro tu byla dříve nastavená pevná čísla, kterými se řídil line control. Od druhého týdne v prosinci 2017 jsme si stanovili rozptyl pro vnitřní inventuru a začali trial nových pravidel. Nad výsledky jsme se každý den na denní směně scházeli na line controlu a týdně jsme pak měli větší schůzku se zástupci oddělení svařovny a production control. V průběhu ledna 2018 jsme zaznamenali problém související s neférovostí mezi směnami. Proto jsme se 5. 2. 2018 sešli opět na line controlu a od 6. 2. byla nastavena nová pravidla. Od té doby se situace stabilizovala. Trial pravidel bude ukončen 31. 3. 2018, kdy společně s line controllem vyhodnotíme průběh a potvrdíme trvalé nastavení. Zástupcům odborů byly předány výsledky ankety týkající se preference zaměstnanců ohledně počtu, délky a možnosti zkracování přesčasů. Tyto výsledky byly zaměstnancům prezentovány na lednových manažerských komunikacích.</i> Odbory: Děkujeme za výsledky ankety, ale proběhla podobná anketa i na svařovně? Respektují pravidla lakovny názor zaměstnanců svařovny? Lakovna: <i>Ano, na svařovně si také dělali svou vlastní anketu. Ohledně případné možnosti zkracovat přesčasy není na svařovně názor tak jednoznačný jako na lakovně, kde většina zaměstnanců chce přesčas zkrátit, pokud je to možné. Na svařovně je to 50/50. Pravidla pro lakovnu tak, jak jsou nyní nastavena, tento názor respektují.</i> Odbory: Chceme, aby přesčasy vůbec nebyly. Na montáži jsou problémy vyhodnocovány na denní bázi a jsou potvrzována případná opatření, aby byly eliminovány přesčasy. Provádíte to na lakovně také? Lakovna: <i>Ano, i na lakovně si problémy pravidelně vyhodnocujeme (výroba + údržba + TSG). Vyhodnocování se provádí na všech oddělení v TPCA. Nápady, jak řešit případné problémy vozí naši zaměstnanci i ze služebních cest (např. shop by shop v TMMF a kaizen UBC). Slibit nulové přesčasy však nemůžeme, přesto se stále snažíme o jejich maximální možnou eliminaci.</i> Odbory: Co vlastně znamená označení preventivní přesčas? Lakovna: <i>Preventivní přesčas se vyhláší v případě, že aktuálně řešíme problém ve výrobě a nejsme schopni v čase vyhlásování přescasu říci, jak dlouho problém bude ještě trvat. Z tohoto důvodu vyhlášíme „preventivní přesčas“ v délce takové, abychom ztrátu způsobenou výrobními problémy ideálně dohnali v rámci směny. Dále preventivní přesčas vyhlášíme před víkendem/odstávkami, kdy je nutné zajistit potřebnou konfiguraci linek v závislosti na aktivitách, které mají během nevýrobního času probíhat. V těchto případech bývá preventivní, protože za ideálního stavu není třeba, ale opět nemůžeme vědět, co se do konce směny stane, a na nevýrobní čas potřebujeme mít linky v kondici, aby mohly proběhnout plánované změny (např. přesun svarů na svařovně, čištění linky z důvodu bezpečnosti a kvality, apod.).</i> Odbory: Co je dlouhý a co je krátký přesčas? Lakovna: <i>Krátký je přesčas v délce 5-10 minut, od 15 minut výše se jedná o dlouhý přesčas. Zjednodušeně řečeno – krátký přesčas je přesčas bez nutnosti dávat přestávku mezi standardní pracovní dobou a přescasem.</i>
2.	Stravování na lakovně	Lakovna: <i>V minulosti bylo zvažováno, že by se teplá jídla dovážela přímo na lakovnu, kde by pak lidé obědvali. Vzhledem k tomu, že to s sebou neslo náklady ve výši cca 100.000 Kč měsíčně, chtěli jsme si prostřednictvím ankety potvrdit, že by pak obědy odebíralo více lidí, než je těch, kteří aktuálně chodí na oběd do kantýny. To však z ankety nevyplývalo. Proto jsme přemýšleli o dalších možnostech a jako nejlépe realizovatelná nám z vyhodnocení vyšla možnost objednávání chlazených jídel. Opět jsme si chtěli potvrdit zájem zaměstnanců, proto proběhla anketa. Výsledky byly předány na schůzce odborům. Vyplývá z nich, že pouze 35% zaměstnanců by o tuto službu mělo zájem. I přesto jsme se rozhodli provést trial této služby, konkrétně v týmu kabinářů na obou směnách. Důvodem je to, že zájem v tomto týmu byl více než 60%. Trial proběhne v dubnu, protože aktuálně probíhají práce na úpravách a dovybavení rest zóny pro primer.</i> Odbory: Za snahu děkujeme, zaměstnanci o službu bohužel neprojeвили zájem, protože jim vadí, že si jídlo budou muset vyzvedávat. Dále upozorňují na nedostatečnou vybavenost rest zón. Lakovna: <i>Ohledně tohoto tématu jsme informovali zaměstnance ještě před spuštěním ankety, že s dovybavením v případě zájmu o tuto službu počítáme.</i>

3.	Stříbrná šatna během víkendu	Odbory: Na stříbrné šatně se minulý víkend netopilo a nešla ani teplá voda. Lakovna: <i>Stížnost předáme na facility. V případě, že by toto znovu nastalo, prosíme informování okamžitě prostřednictvím GL, aby se situace mohla řešit bezodkladně.</i>
4.	Chladno při víkendových pracích údržby	Odbory: Na linkách je během víkendů chladno, protože se netopí. Bylo by možné pustit alespoň jeden AHU v čase práce? Lakovna: <i>Prověříme prostorové teploty na linkách během víkendu a nastavíme pravidla pro případné přitápění.</i>
5.	Práce přesčas	Odbory: Některé týmy na lakovně provádějí aktivity v přesčasech. Údržba rozjíždí směnu v podstavu (např. při absenci). Proč si nemůžeme vypomoci přesčasy? Lakovna: <i>V podobných případech nejdříve reagujeme změnou činností, které odpovídají počtu přítomných pracovníků. Pokud to můžeme udělat, tak je tato varianta preferována. Způsob řešení podobných situací budeme diskutovat v rámci managementu lakovny.</i>
6.	Nippon	Odbory: Jak pokročilo řešení kryvosti nových barev? Lakovna: - Červená + bílý Primer – pracujeme na návratu k šedému základu – řeší se s designerem barev a dodavatelem. - Černá 211 – pro oblast interiéru budeme tento týden provádět testy nové šarže – speciálně připravené pro TPCA – lepší aplikovatelnost do rádiusů.
7.	Zkrácené přestávky v kabinách	Odbory: Již na minulé schůzce bylo poukázáno na kratší přestávky v kabinách. Aktuálně máme upravené rotace, takže tento problém byl vyřešen. Lakovna: <i>Trváme na tom, že v kabinách žádné kratší přestávky nejsou, sejdeme se na to individuálně s tazatelem, jeho nadřízeným GL a podklady.</i>
8.	Možnost sednout si během zastavení linky	Odbory: Zaměstnanci celý den pracují v TT a vestoje. Přijde nám jako buzerace, když se linka třeba na 30 sekund zastaví a člověk si nemůže sednout, aby si odpočinul. Lakovna: <i>Pokud během pracovní doby dojde k zastavení linky, není problém, aby se zaměstnanec protáhl, změnil polohu např. do dřepu, ale není možné sedět. Důvodem je případné znečištění kombinéz a také riziko, pokud (jak navrhuji odbory) by si zaměstnanci sedali např. na zábradlí.</i>
9.	Tunel – vytápění	Odbory: Již několik zaměstnanců procházejících tunelem hlásilo, že se jim tam udělalo zle, protože to v tunelu smrdí. Bylo by dobré s tím něco udělat. Lakovna: <i>Tunelem sami procházíme několikrát za den a podobný problém jsme nikdy nezaznamenali. Prosím o předání konkrétních jmen zaměstnanců, abychom si s nimi potvrdili vzniklou situaci. Bylo by potřeba, aby zápach svůj zdravotní problém bezodkladně hlásili nadřízenému GL.</i>
10.	Ofuky – dovírání dveří	Odbory: Často se stává, že ofukové dveře nejsou z vnitřní strany lakovny dovřené, proto se do nich z venku nedá vstoupit. Lakovna: <i>Prověříme aktuální technický stav a případně možnost zlepšení nějakou technickou úpravou, pomohlo by, kdyby zaměstnanci, kteří ofukem projdou, dveře dovírali.</i>
11.	Kombinézy	Odbory: Řeší se nějak prodyšnost materiálu pro kombinézy? Lakovna: <i>Ano, prodyšnost materiálu řešíme, konkrétně se to týká kombinéz pro sealer, kde máme laboratoři potvrzeno, že aktuální materiál má horší prodyšné vlastnosti než předchozí. Jednání s dodavatelem stále probíhá za podpory nákupního oddělení TPCA.</i>
12.	Nenavazující doprava	Odbory: Zaměstnanci TSG E, F mají oproti výrobě posunutou pracovní dobu. Pro dopravu na směnu není vyhovující dopravní spojení, které nenavazuje na začátky a konce těchto atypických směn. Nedávno se také stalo 2 pracovníkům TSG, že jim autobus na zastávce nezastavil a oni jeli až následujícím pouze do Sendražic a odtamtud šli pěšky. Proto přišli na směnu pozdě. Jak se v této situaci chovat. Lakovna: <i>Podnět ohledně návaznosti dopravního spojení na směny TSG E, F předáme oddělení služeb. Co se týká potíží v případě, že autobus na zastávce nezastaví, je možné si zavolat taxi. Následně je potřeba informovat okamžitě nadřízeného a předat mu účtenku od taxíku. Nadřízený předá účtenku na oddělení služeb, které zprostředkuje předání stížnosti spolu se žádostí o proplacení nákladů dopravci.</i>
13.	Doprava z přesčasu	Odbory: Pokud je delší přesčas a není z TPCA dopravní spojení, je možné zajistit jinou dopravu? Lakovna: <i>Ano, je možné objednat taxi. Službu objednává GL podle pravidel, které jsou na portále v sekci Služby / Doprava.</i>

14.	Teplo na lakovně během letního období	Odbory: Plánují se nějaké aktivity na snížení tepla v letním období? Např. velké teplo jde z tunelu v kabinách. Lakovna: <i>Aktivity provádíme standardní např. mlžení, umístování ventilátorů a vylepšování ovládání těchto prvků. Teplo by měly omezit i nové vzduchové clony v kabinách.</i>
15.	Lunchboxy	Odbory: Jakým způsobem probíhá informování o aktivitách, které jsou spojeny s podněty, které padly během obědů s manažerem? Existují nějaké zápisy? Lakovna: <i>Ano, zápisy vytváří HR partner, následně jsou sdíleny s MNG, SV a GL lakovny. Pokud potřebuje zaměstnanec informaci o stavu nějakého podnětu a jeho řešení, informace mu poskytne nadřízený GL. To je pro TM, TL hlavní komunikační kanál.</i>
16.	Zpětná vazba na instalované zařízení	Odbory: Když instalujete nějaké zařízení, sbíráte zpětnou vazbu od zaměstnanců? Přijde mi, že se to nedělá. Lakovna: <i>Při větších instalacích jsou na pracovištích vyvěšeny punch listy, do kterých mohou zaměstnanci zapisovat svoje podněty, ty jsou následně řešeny. Při menších změnách je důležité, aby zaměstnanci se svými podněty chodili ihned za nadřízenými TL a GL, kteří jsou následně zodpovědní za předání případně za řešení podnětů. Od nich pak také zaměstnanci získají informace o vývoji situace. Nejlepším řešením také je, když má zaměstnanec nápad, jak danou situaci řešit, tak si podá kaizen, nejenom že zlepší situaci na pracovišti, ale navíc si přivydělá prostřednictvím odměny.</i>
17.	Čistící práce po odpolední směně	Odbory: Po konci odpolední směny se v kabinách střetává TSG s pracovníky Derichebourgu, kteří ihned po konci směny začínají sekat rošty. Při této činnosti je velký hluk, nešlo by zařídit, aby se rošty sekaly až po odchodu TSG? Lakovna: <i>Prověříme to.</i>